

ERKLÆRING FRA SODEXO OM FORRETNINGSINTEGRITET

Sodexos ambisjon er å anerkjennes som en referanse for de tjenestene vi yter. Vår misjon - å forbedre kvaliteten i hverdagslivet - samt vår målsetning - å gjøre hver dag enda bedre - kan kun oppnås dersom vi også forplikter oss til den høyeste standard for forretningsintegritet.

Sodexo etterlever sine kjerneverdier og etiske prinsipper. Alle ansatte i konsernet forventes å dele disse verdiene og prinsippene. Sentralt i våre etiske prinsipper står vårt engasjement for forretningsintegritet.

Denne erklæringen om forretningsintegritet ("erklæringen") omhandler konsernets standarder for å oppnå forretningsintegritet. En del av det å være ansatt i et bransjeledende selskap som er best i klassen, består av å følge våre kompromissløse standarder. Sodexos ansatte må aldri fravike innholdet i denne erklæringen for finansielle eller andre forretningsrelaterte målsetninger eller personlig vinning. Vi tolererer ikke noen praksis som ikke bygger på ærlighet, integritet og rettferdighet, uansett hvor i verden vi driver forretninger.

Sodexos ansatte finnes verden over, og vi vil sannsynligvis støte på kompliserte situasjoner i de mange land og kulturer hvor vi driver forretninger. På tross av dette mangfoldet av situasjoner, endres ikke prinsippene i denne erklæringen. Sodexos ansatte forventes å etterleve prinsippene uten unntak, og uten å lete etter smutthull eller snarveier. Alt vi gjør må vurderes, ikke bare hvorvidt det er lov, men også om det vil fremstå som etisk og riktig overfor våre kollegaer, oss selv og allmennheten.

1. Avstå fra involvering i urettferdig konkurranse

Det frie selskapssystemet verden over bygger på rettferdig og lovmessig konkurranse. Som en global leder, tolerer ikke Sodexo urettferdig praksis for å konkurrere om og tilegne seg forretninger. Alle våre beslutninger knyttet til valg og innkjøp fattes objektivt, ut ifra pris, levering, kvalitet og andre faktorer, og vi forventer at våre klienter og leverandører vil gjøre det samme. Sodexos engasjement for å konkurrere på en rettferdig og åpen måte har som premiss at vi oppnår og utvikler forretninger på lønnsomt vis gjennom intelligens, kreativitet og hardt arbeid. Derfor fastsetter vi våre priser og finansavtaler uavhengig, og vi inngår ikke avtaler med konkurrenter for å dele marked eller klienter.

2. Behandling av interessetakere

Sodexos engasjement for en ærlig og rettferdig behandling av alle våre interessetakere, inkludert klienter, kunder og ansatte, bygger på våre kjerneprinsipper om tillit, respekt for mennesker og åpenhet. Det betyr at vi vil overholde våre kontraktsforpliktelser og ivareta både skrevne og uskrevne forretningsordninger. Det betyr også at vi vil behandle våre ansatte rettferdig, og vi vil handle fullstendig i samsvar med alle gjeldende lover som forbyr diskriminering av våre ansatte og kunder.

3. Avstå fra involvering i korrupsjon

Sodexo vinner oppdrag gjennom den styrken og kvaliteten våre tjenester innehar. Vi gir ikke gaver eller andre verdifulle ting til offentlige tjenestemenn for å oppnå en forretningsmessig fordel, og vi tillater ikke at andre gjør det på våre vegne. Vi tilbyr ikke bestikkelser til private. Vi vil for eksempel ikke gi en gave til en statsansatt, privat kunde eller potensiell klient for å påvirke en beslutning knyttet til Sodexo eller for å vinne en kontrakt. På samme måte aksepterer ikke konsernets ansatte gaver eller underholdning fra en leverandør eller potensiell leverandør som gjenytelse for forretninger eller bedre pris.

Sodexos ansatte vil ikke ta imot, tilby eller gi noe av verdi som kunne svekke den ansattes vurdering, ha en upassende innflytelse på andre eller gjenspeile konsernet på negativ måte. Dette inkluderer ulovlige eller upassende politiske bidrag, samt gi eller motta gaver eller underholdning som gjenytelse for en upassende forretningsmessig fordel. I alle tilfeller forventes det at Sodexos ansatte og de som representerer oss selv unngår å tilsynelatende gjøre noe som ikke gjenspeiler konsernets standarder for integritet og oppriktighet.

Konsernet anerkjenner at visse begrensede gaver og forretningsmessig underholdning kan falle innenfor grensene for forretningsintegritetens standarder. Derfor kan Sodexos ansatte generelt sett tilby eller gi gaver, underholdning eller andre ting av verdi til en privat aktør når det er snakk om beskjedne verdier, i samsvar med gjeldende lovgivning og lokal forretningspraksis, og når dette ikke tilbys for å oppnå en upassende fordel. Ved kontakt med offentlige tjenestemenn, må imidlertid de ansatte utvise særlig varsomhet slik at våre retningslinjer følges, da gaver eller underholdning som kan tillates ved kontakt med en kommersiell kunde, kan være ulovlig eller uetisk ved kontakt med offentlige tjenestemenn. Visse offentlige myndigheter har for eksempel regler som forbyr de ansatte og tjenestemenn å motta et hvilket som helst verdiobjekt fra allmennheten, dette kan inkludere å betale for tjenestemannens reise eller hotellutgifter, eller til og med betale for den statsansattes måltid. I visse land kan forretninger dessuten bli styrt av myndighetene, noe som gjør det vanskelig å skille mellom tjenestemenn fra kommersiell og statlig sektor.

I tråd med mange lands lovgivning, er det også mot konsernets standarder for forretningsintegritet å *indirekte* gjøre noe du ikke kan gjøre direkte. Konsulenter som leies inn av oss forventes derfor å godta å handle i samsvar med våre standarder for etikk og forretningsintegritet når de handler på våre vegne.

4. Interessekonflikter

Sodexo fatter alle forretningsavgjørelser på objektiv måte, ikke ut ifra en enkelt ansatts personlige gevinst eller fordel. Det betyr at Sodexos ansatte må være klar over når en konflikt kan foreligge og alltid handle i konsernets beste interesser. Integritet betyr at alle ansatte må unngå å gjøre noe som medfører eller potensielt kan medføre en interessekonflikt. Interessekonflikter foreligger for eksempel når en ansatt er i en posisjon med innflytelse på en avgjørelse i Sodexo, som kunne gi en personlig gevinst for den ansatte, en slektning eller en nær bekjent. Konflikter kan oppstå under mange forhold, også når en ansatt eller nær slektning har økonomiske interesser i en konkurrent, leverandør eller klient av Sodexo.

5. Taushetsplikt, bruk av aktiva og innsidehandel

Sodexos ansatte arbeider profesjonelt og i god tro for å fremme Sodexos forretningsinteresser. De er ansvarlige for å sørge for at konsernets aktiva ikke misbrukes eller sløses med, inkludert informasjon om Sodexos opphavsrettigheter og andre immaterielle eiendeler. Alle ansatte plikter å beskytte konfidensiell informasjon om Sodexo og tilhørende klienter, leverandører og ansatte, også etter at de forlater Sodexo. På samme måte må de heller ikke benytte Sodexos eiendeler eller informasjon for personlig gevinst, og heller ikke for slektninger, venner eller bekjente. Ansatte som har innsideinformasjon - for eksempel informasjon unntatt offentlighet angående finansresultater, fusjoner eller oppkjøp, tildeling av store kontrakter eller strategiske planer - kan ikke benytte dette til å handle verdipapirer i Sodexo Alliance eller videreformidle informasjonen til tredjeparter med samme formål.

6. Integritet i finansregnskap og konsernets dokumenter

Sodexo tilstreber å oppnå tiltro og tillit fra aksjonærene, regulerende instanser og det offentlige, og forplikter seg til å gi nøyaktig, åpen og tidsriktig informasjon. Integriteten i Sodexos dokumenter er essensiell for disse målene, og sørger også for at konsernet kan basere forretningsavgjørelsene på komplett, nøyaktig og pålitelig informasjon.

Sodexo og de ansatte må sørge for at bokføring, regnskapsførsel og andre dokumenter holdes nøyaktig og korrekt, noe som gir en sann og rettfærdig innsikt i konsernets finansposisjon, driftsresultater, transaksjoner, fordringer og gjeld. Dokumentene må oppbevares i henhold til gjeldende og generelt aksepterte regnskapsprinsipper og Sodexos egne internkontroller og regnskapsprosedyrer. Ansatte plikter å ikke foreta falske eller kunstige bokføringer i Sodexos regnskapsbøker og dokumenter, uansett årsak eller tidspunkt. Konsernets aktiva kan kun benyttes etter ledelsens godkjenning. Sodexos ansatte må aldri gjøre noe som svekker integriteten ved konsernets finansregnskap eller tvinge, manipulere eller villedde eksterne eller interne revisorer i forhold til konsernets regnskap og dokumenter.

7. Ansattes ansvar og rapportering av brudd

Alle ansatte er ansvarlige for å forstå og handle i samsvar med denne erklæringen, samt alle andre gjeldende retningslinjer i Sodexo. Dersom erklæringen eller andre politikker i Sodexo ikke etterleves, kan det føre til disiplinære tiltak som kan føre frem mot og medføre avsluttet arbeidsforhold i samsvar med lokale lover og gjeldende kollektivavtaler.

I samsvar med lokale lover og regelverk, har også de ansatte ansvar for straks å rapportere eventuelle brudd på lover eller Sodexos retningslinjer de skulle få kjennskap til, samt ansvar for å påpeke forhold eller problemer så snart slike forhold eller spørsmål skulle oppstå. Alle rapporter bør innmeldes i god tro og være tilstrekkelig dokumentert. Rapporter vedrørende antatte regelbrudd vil bli behandlet seriøst og konfidensielt så langt dette er mulig. Ansatte som innmelder slike rapporter vil ikke bli gjenstand for represalier, trusler eller trakassering, og deres identitet vil holdes skjult såfremt loven tillater det.

Forholdene som nevnes i denne erklæringen er ofte kompliserte, og det finnes ikke alltid enkle svar eller løsninger. Uforutsette omstendigheter vil oppstå i en så dynamisk og vidtrekkende virksomhet som den Sodexo representerer. Vi forplikter oss til å gi våre ansatte nødvendige ressurser og støtte for å oppnå disse standardene for forretningsintegritet. Av den grunn vil Sodexo utstede "Retningslinjer om forretningsintegritet", som vil forklare de standardene som beskrives i erklæringen og gi praktiske verktøy for å hjelpe de ansatte å anvende våre prinsipper i forretningslivet. I tillegg kan forretningsenhetene velge å utstede ytterligere retningslinjer om anvendelsen av denne erklæringen i deres egne, særskilte situasjoner.