

SODEXOS ETISKE RETNINGSLINJER FOR LEVERANDØRER

April 2014



OPPSUMMERING

INNLEDNING	3
FORRETNINGSINTEGRITET	4
Avskaffelse av alle former for tvangsarbeid	5
AVSKAFFELSE AV BARNEARBEID	5
Avskaffelse av diskriminering innen arbeidslivet	6
FORHANDLINGSFRIHET og godkjenning av retten til KOLLEKTIVE FORHANDLINGER	6
LØNNINGER OG YTELSER	6
ARBEIDSTID	6
HELSE OG SIKKERHET	7
BOFORHOLD	7
DISIPLINÆRE TILTAK	7
MILJØVERN	8
INKLUDERENDE LEVERINGSKJEDE	8
IVERKSETTELSE	8

INNLEDNING

For Sodexo er det grunnleggende å drive virksomheten i henhold til høye etiske standarder. På bakgrunn av dette har vi utarbeidet disse formelle etiske retningslinjene for våre forretningsforbindelser og leverandører.

Disse etiske retningslinjene beskriver Sodexos forventninger til leverandører, selgere, entreprenører og andre Sodexo har forretningsforbindelser med (samlet omtalt som "leverandører") med hensyn til sunn og ansvarlig etisk, sosial og miljømessig praksis. Sodexo har forståelse for at leverandører opererer under ulike juridiske og kulturelle forhold rundt omkring i verden. Uansett presenterer disse retningslinjene minimumskravene som leverandører må overholde for å gjøre forretninger med Sodexo. For å overholde disse kravene skal leverandørene kommunisere disse retningslinjenes prinsipper til alle ledd i leveringskjeden.

For at denne tilnæringsmåten fortsatt skal ha avgjørende prioritet, forbeholder Sodexo seg retten til å sørge for at disse retningslinjene respekteres i alle ledd i selskapets leveringskjede. Dette kan omfatte egenvurderinger, revisjoner foretatt av Sodexo og tredjeparters revisjoner av leverandører.

Sodexo innser at leverandørene trenger tid til å håndtere visse problemstillinger som ikke er i overensstemmelse med retningslinjene. Vi tror at retningslinjene best vil kunne oppfylles over tid gjennom en kontinuerlig forbedringsprosess, som omfatter dialog med Sodexo. Med tanke på dette oppfordrer vi leverandørene våre til å holde oss fortløpende oppdatert om forbedringstiltak og planer i tilknytning til de etiske retningslinjene og ønsker gjerne å se bevis på at leveransepartnerne våre yter over minstekravene.

Sodexo oppfordrer sine leverandører til å støtte at forpliktelsene presentert i "Better Tomorrow Plan" oppfylles, slik at miljøet beskyttes, utviklingen av lokalsamfunn hjelpes og ernæring, helse og velvære fremmes aktivt.

Tilleggsinformasjon om Sodexos selskapsansvar er tilgjengelig på nettstedet vårt, www.sodexo.com.

FORRETNINGSINTEGRITET

Sodexo er opptatt av å oppfylle de høyeste standardene innen forretningsintegritet. Vi tolererer ingen praksis som ikke samsvarer med prinsippene for ærlighet, integritet og rettferdighet noe sted i verden der vi har virksomhet.

Sodexo ønsker å identifisere leverandører med virksomhet som er i overensstemmelse med vår egen hva gjelder etiske standarder. Sodexos etiske standarder fremgår av vår erklæring om forretningsintegritet som blant annet omfatter følgende påbud:

- Overholde samtlige gjeldende lover og regler
- Behandle hverandre rettferdig, med verdighet og respekt
- Utarbeide samtlige regnskaper for økonomiske transaksjoner på en grundig og nøyaktig måte
- Rapportere økonomiske forhold og resultater av driften på en ærlig og punktlig måte.
- Behandle klienter, kunder, leverandører og økonomiske samarbeidspartnere på en ærlig og rettferdig måte
- Unngå faktiske og potensielle interessekonflikter
- Unngå å gi og/eller motta utilbørlige gaver
- Sikre Sodexos eiendeler
- Beskytte konfidensiell og opphavsbeskyttet informasjon
- Beskytte Sodexos omdømme
- Skille mellom personlige, politiske aktiviteter og Sodexos virksomhet
- Rapportere observerte brudd på alle gjeldende lover og regler og etiske standarder.

Leverandørene skal ikke være involvert i noen tilfeller av urettferdig konkurranse og skal ikke delta i noen form for bestikkløser

MENNESKERETTIGHETER OG GRUNNLEGGENDE RETTIGHETER I ARBEIDET

Sodexo er opptatt av å respektere menneskerettighetene overalt der vi har virksomhet. Vi setter dette engasjementet ut i livet ved å arbeide for å implementere og styrke praksiser og prosedyrer for å hindre, redusere og, der dette er relevant, rette opp menneskerettighetsbrudd som kan være et direkte resultat av operasjonene våre eller som kan være knyttet direkte til virksomheten vår gjennom våre forhold til leverandørene. Vårt engasjement og praksiser og prosedyrer for iverksettelse av det er i overensstemmelse med internasjonale traktater, inkludert Menneskerettighetserklæringen, ILOs erklæring om grunnleggende prinsipper og rettigheter i arbeidslivet, OECDs retningslinjer for multinasjonale foretak og FNs veiledende prinsipper om forretningsvirksomhet og menneskerettigheter.

Vi forventer at leverandørene våre driver virksomheten sin på en måte som viser respekt for menneskerettighetene og overholder prinsippene under.

AVSKAFFELSE AV ALLE FORMER FOR TVANGSARBEID

Leverandørene skal ikke bruke urimelige arbeidskontrakter, slavearbeid eller andre former for tvangsarbeid.

Leverandørene skal sørge for at arbeidet gjennomføres frivillig mot lovlig kompensasjon og at arbeiderne ikke utsettes for straffeforfølgelse eller trusler om dette eller forfølgelse, vold, innesperring, inndragning av identitetsdokumenter eller opphevelse av juridiske rettigheter eller privilegier. Arbeidere må være frie til å samtykke til å inngå arbeidsforholdet og frie til når som helst å avslutte det, etter rimelig varsel i henhold til gjeldende lover og bestemmelser, kollektive avtaler og driftsmessige begrensninger.

Leverandørene skal ikke tillate tvangsarbeid forårsaket av gjeld, det vil si tilbud om lån eller forskudd på lønn gitt av arbeidsgivere til arbeidsververe mot at arbeideren eller et familiemedlem forplikter seg til å arbeide for å betale lånet tilbake.

AVSKAFFELSE AV BARNEARBEID

Leverandørene skal ikke tillate arbeidere under minstealder for ansettelse å arbeide i noe land eller noen lokal jurisdiksjon der leverandøren utfører arbeid for Sodexo. Hvis minstealder for arbeid ikke er bestemt, skal denne være 15 år. Uansett juridisk minstealder skal leverandørene i tilfeller der mindreårige har lov til å arbeide, overholde alle juridiske krav, spesielt de som gjelder arbeidstid, lønninger, minstekrav til utdanning og arbeidsforhold.

Leverandørene skal angi og respektere klare aldersgrenser for arbeid som kan være mentalt, fysisk, sosialt eller moralsk farlig eller skadelig for unge arbeidere. Unge arbeidere er definert som arbeidere som er over minstealderen slik den tidligere er definert og under 18 år.

AVSKAFFELSE AV DISKRIMINERING INNEN ARBEIDSLIVET

Leverandørene skal ikke diskriminere mot ansatte innen tilsetninger, forfremmelser, lønninger, arbeidsevaluering eller noen andre vilkår og betingelser for arbeid, på grunnlag av rase, hudfarge, nasjonal opprinnelse, kjønn, kjønnsidentitet, seksuell legning, religion, funksjonshemming eller noe annet grunnlag som forbyr av gjeldende lover eller bestemmelser.

FORHANDLINGSFRIHET OG GODKJENNING AV RETTEN TIL KOLLEKTIVE FORHANDLINGER

Leverandørene skal respektere ansattes rett til å melde seg inn i en fritt valgt fagforening eller å avstå fra dette og å forhandle kollektivt, fri for noen form for gjengjeldelse, trusler eller trakassering. Ansatte skal ikke utsettes for trusler eller trakassering mens de utøver sin rett til å melde seg inn i hvilken som helst arbeidslivsorganisasjon eller å avstå fra dette.

LØNNINGER OG YTELSER

Leverandørene skal ikke betale mindre enn minstelønnen fastsatt av gjeldende lover og bestemmelser. Der gjeldende lover og bestemmelser ikke fastsetter noen minstelønn, skal leverandørene minst betale gjeldende markedslønn for det aktuelle arbeidet.

Leverandørene skal sørge for at alle aktuelle arbeidere kompenseres for overtidsarbeid til gjeldende tariff, ikke må arbeide overtid for å tjene minstelønn og mottar alle gjeldende ytelser og/eller forsikring påbudt av gjeldende lover og bestemmelser.

ARBEIDSTID

Leverandørene skal følge alle gjeldende lover og bestemmelser for ansattes arbeidstid, inkludert maksimumsgrenser for arbeidstid og krav om pauser. Leverandørene skal ikke regelmessig og planlagt kreve at ansatte arbeider mye mer enn grensene for lovlig overtid, unntatt det som er lovlig ut fra arbeidets art.

HELSE OG SIKKERHET

Helse og sikkerhet er en integrert del av Sodexos engasjement for å forbedre livskvaliteten. Sodexo er opptatt av å skape en global kultur og kvalitet i verdensklasse innen helse og sikkerhet. Våre leverandørers engasjement er svært viktig for en stadig forbedring med henblikk på dette målet.

Leverandørene skal sørge for at arbeidsplassen og arbeidsforholdene er trygge og sunne. Helse, sikkerhet og andre standarder for arbeidsplassen må som minimum overholde alle gjeldende lover og bestemmelser.

Leverandørene skal på egen bekostning ha ordninger med ulykkesforsikring for arbeidere, offentlig eller privat, som påkrevd av gjeldende lover og bestemmelser, for alle ansatte som leverer produkter eller utfører tjenester for Sodexo.

BOFORHOLD

Tilbys det losji arbeidere, skal disse overholde samme standarder for helse og sikkerhet som på arbeidsplassen.

Boforholdene skal respektere de ansattes verdighet og rett til privatliv.

DISIPLINÆRE TILTAK

Leverandørene skal behandle alle med verdighet. Leverandørene skal ikke påføre eller true med å påføre fysiske avstraffelser eller noen andre former for fysisk, seksuell, psykologisk eller verbal mishandling eller trakassering av noen ansatt.

Leverandørene skal ha en klar disiplinærprosess som forbyr vold, trakassering eller trusler, fysisk eller følelsesmessig, og formidler dette på et språk de ansatte forstår.

MILJØVERN

Leverandørene skal følge all gjeldende miljøvernlovgivning og -bestemmelser.

Leverandørene skal arbeide for å kontinuerlig forbedre sine miljøverntiltak for eksempel ved å iverksette et program eller en handlingsplan for miljøforbedring.

Leverandørene skal arbeid for å opprettholde, beskytte og gjenopprette miljøet gjennom tiltak som energisparing, gjenvinning og korrekt avfallsdeponering og vannbehandling, samt miljørensing.

INKLUDERENDE LEVERINGSKJEDE

Sodexos inkluderingsprogram for lokalsamfunn - leveringskjede er en integrert del av gruppens mål om å forbedre livskvaliteten for de som arbeider for leverandørene våre, utvikling av lokalsamfunn og viser vårt fokus på å engasjere og påvirke interessenter hva gjelder sosialt og økonomisk ansvar i alle ledd i leveringskjeden.

Det å engasjere og inkludere leverandører i lokalsamfunnene der vi har virksomhet, gir både leverandørene våre og Sodexo fordelen av forbindelser til de beste, mest tilpasningsdyktige og innovative selskapene.

Sodexo forventer at dets leverandører har en mangfoldig arbeidsstokk og aktivt godtar de ansattes alder, kjønn, rase, nasjonale eller etniske bakgrunn, religion, språk, politiske overbevisninger, seksuell legning, fysiske ferdigheter og fremmer inkludering av leveringskjeden i alle ledd i leveringskjedene sine.

IVERKSETTELSE

Leverandørene skal iverksette passende tiltak for at disse retningslinjene kommuniseres til de ansatte og i alle ledd i leveringskjedene sine. Leverandørene skal også gjennomføre relevante tiltak for at prinsippene i disse retningslinjene godkjennes av de ansatte, leverandør, agenter og entreprenører så langt det gjelder.

Leverandørene skal opprette prosesser eller mekanismer der ansatte kan ta opp temaer og problemer uten frykt for represalier eller negative konsekvenser.

Sodexo påberoper seg retten til å utføre det de mener er nødvendige kontroller for at disse retningslinjene respekteres i alle ledd i selskapets leveringskjede. Dette kan omfatte egenvurderinger, revisjoner foretatt av Sodexo og tredjeparters revisjoner av leverandører.

I overskuelig framtid vil det bli nødvendig å rapportere kravene til de relevante tiltakene en leverandør gjennomfører både i sin egen virksomhet og leveringskjeden sin.

Disse retningslinjene vil oppdateres regelmessig slik at de forblir relevante basert på tilbakemeldinger fra interne og eksterne interessenter.

SodexoSA

255 quai de la Bataille de Stalingrad
92866 Issy les Moulineaux cedex 9 - Frankrike
Tel.: +33 (0)1 30 85 75 00

www.sodexo.com

